

# BIGPOS 무인매장 메뉴얼

S/W연구소 2020.05.26

---

Copyright(c) POSBANK All rights reserved.

# 목차

## 1장. ASP 설정 및 실행

1. ASP 설정 영업방식.....	3
2. ASP 설정 카카오페이.....	4
3. 최초실행 .....	5
4. 관리자 로그인 .....	6

## 2장. 메인 화면

1. 메인 화면 .....	7
2. 원격지원 .....	8
3. 반품 .....	9
4. 설정 .....	10
5. 종료 .....	11
6. 영업시작 .....	12
7. 마감 .....	13
8. 영업개시 .....	17

## 3장. 광고화면

1. 시작하기 .....	18
---------------	----

## 4장. 주문화면

1. 홈 버튼 .....	19
2. 상품목록 .....	20
3. 전체취소 .....	21
4. 결제하기 .....	22

## 5장. 기타

1. 대기 팝업 .....	26
2. 결제 중 취소 팝업 .....	27

# 1장. ASP 설정 및 실행

## 1. ASP-영업 출력방식 설정

번호	항목	설정
1	KIOSK(대형) 설정	
2	매장설정	
3	판매 화면 구성	
4	품목 이미지 등록	
5	언어관리	
6	언어관리(키워드)	
7	옵션(토픽)설정	
8	광고 업로드	
9	주방메모설정	

항목	설정
영업옵션	
대검사용 여부	<input checked="" type="radio"/> 사용할 <input type="radio"/> 사용안함
대검시간 설정	00시 마감
대검 리포트 출력 여부	<input checked="" type="radio"/> 사용할 <input type="radio"/> 사용안함
포장/매장 선택 사용 여부	<input checked="" type="radio"/> 사용할 <input type="radio"/> 사용안함
광고 사용 여부	<input checked="" type="radio"/> 사용할 <input type="radio"/> 사용안함
품질자동 해제 여부	<input checked="" type="radio"/> 사용할 <input type="radio"/> 사용안함
주문중 대기시간설정	20
영수증 출력 여부	<input checked="" type="radio"/> 사용할 <input type="radio"/> 사용안함
상세화면 사용 여부	<input checked="" type="radio"/> 사용할 <input type="radio"/> 사용안함
다중매장 사용 여부	<input type="radio"/> 사용할 <input checked="" type="radio"/> 사용안함
다중매장 사용시(매장코드)	1003,1005
영업화면 출력 방식	<input type="radio"/> 터치주문 <input checked="" type="radio"/> 스캔주문
AnyOrder 적용 여부	<input type="radio"/> 사용할 <input checked="" type="radio"/> 사용안함
언어설정	
기본언어 설정	<input checked="" type="radio"/> 한국어 <input type="radio"/> 영어 <input type="radio"/> 중국어
음성 설정	<input checked="" type="radio"/> 사용할 <input type="radio"/> 사용안함

**\*\* 무인매장의 경우, 영업화면 출력방식을 "스캔주문" 으로 설정!**

- ① ASP > 기초관리 > 키오스크설정 진입
- ② 매장설정
  - 업체정보 표기
  - 영업설정
  - 영업옵션 -마감 관련 옵션 설정
  - 포장/매장 선택 사용 여부
  - 광고 사용 여부
  - 언어설정 -기본 언어 값 설정 (한국어/영어)
  - 결제옵션
  - 광고옵션 -광고 관련 설정
- ③ 판매화면 구성
  - KIOSK 주문화면에서 사용 될 분류/메뉴 설정
- ④ 품목 이미지 등록
  - KIOSK 주문화면에서 보여질 품목 이미지 관리
- ⑤ 언어관리
  - KIOSK 주문화면에 표기될 명칭 관리 (한국어/영어)
- ⑥ 언어관리(키워드)
  - KIOSK 팝업 등에 표기될 문구 변경 (한국어/영어)
- ⑦ 옵션(토픽)설정
- ⑧ 광고 업로드 /배너 설정
  - 광고/배너 관리
- ⑨ 주방메모설정
  - 옵션(토픽)창에 주방메모 추가 설정

# 1장. ASP 설정 및 실행

## 2. ASP-KAKAO PAY 사용여부

**1** KIOSK(대형) 설정

매장설정	결제옵션
업체정보	결제 종류 <input type="checkbox"/> 현금 <input checked="" type="checkbox"/> 신용카드
영업설정	기타결제
영업유선	PAYCO 사용 여부 <input type="radio"/> 사용함 <input checked="" type="radio"/> 사용안함
<b>결제유선</b>	<b>KAKAO PAY 사용 여부 <input type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함</b>
광고유선	
플렉스설정	
오더스크린설정	

판매 화면 구성

※ 아래의 메뉴 설정은 전매장 동일 설정입니다.

종목 이미지 등록

언어관리

언어관리(키워드)

음선(토핑)설정

광고 업로드

배너설정

주방배도설정

설정 저장

① ASP > 기초관리 > POS 설정 > 매장선택

② 결제옵션  
- KAKAO PAY 사용여부 선택 후 저장

# 1장. ASP 설정 및 실행

## 3. 최초실행 - 업체코드/매장코드/KIOSK번호

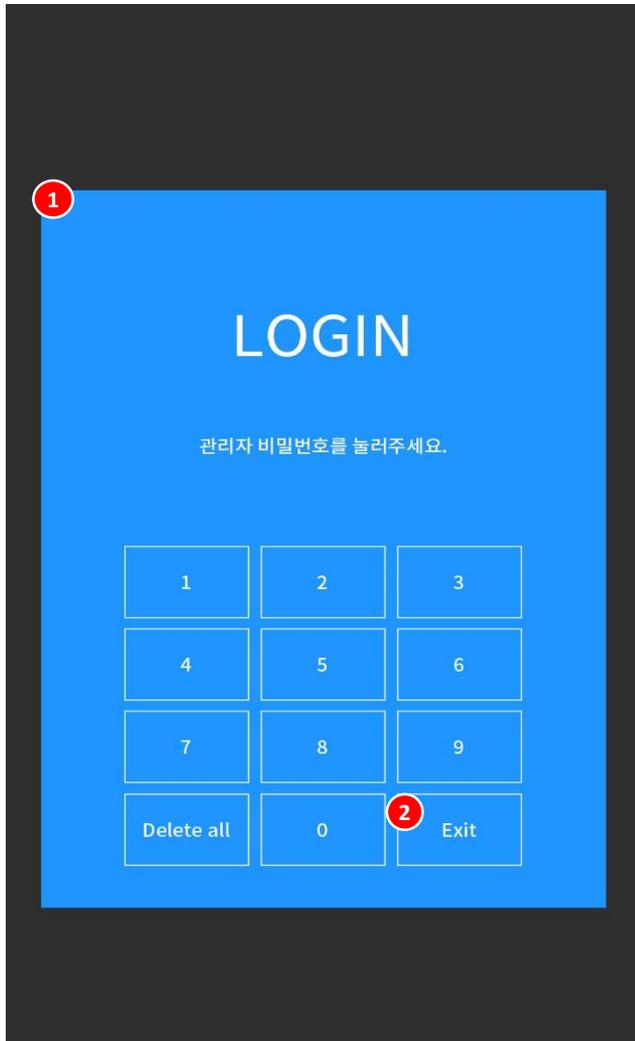
1

업체코드	<input type="text"/>
매장코드	<input type="text"/>
KIOSK번호	<input type="text"/>
<b>확인</b>	

- ① 업체코드 입력 창
  - KIOSK 프로그램 최초 실행 시, 해당 창 발생
  - 업체코드/매장코드/KIOSK번호 입력 후 확인 시, ASP 자료 수신 받고 프로그램 실행됨

# 1장. ASP 설정 및 실행

## 4. 관리자 로그인 / 종료



### ① 관리자 로그인

- KIOSK 실행 시, 해당 창 발생
- 광고화면에서 이동 시, 해당 창 발생
- 관리자 비밀번호 입력 시, 메인 화면으로 이동

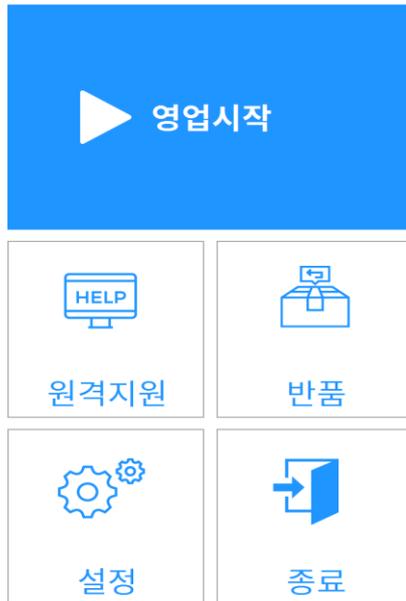
### ② 종료

- KIOSK 실행 후 EXIT 버튼 누르면, 프로그램 종료
- 광고화면에서 이동하여 EXIT 버튼 누르면 광고화면으로 전환

## 2장. 메인 화면

### 1. 메인 화면

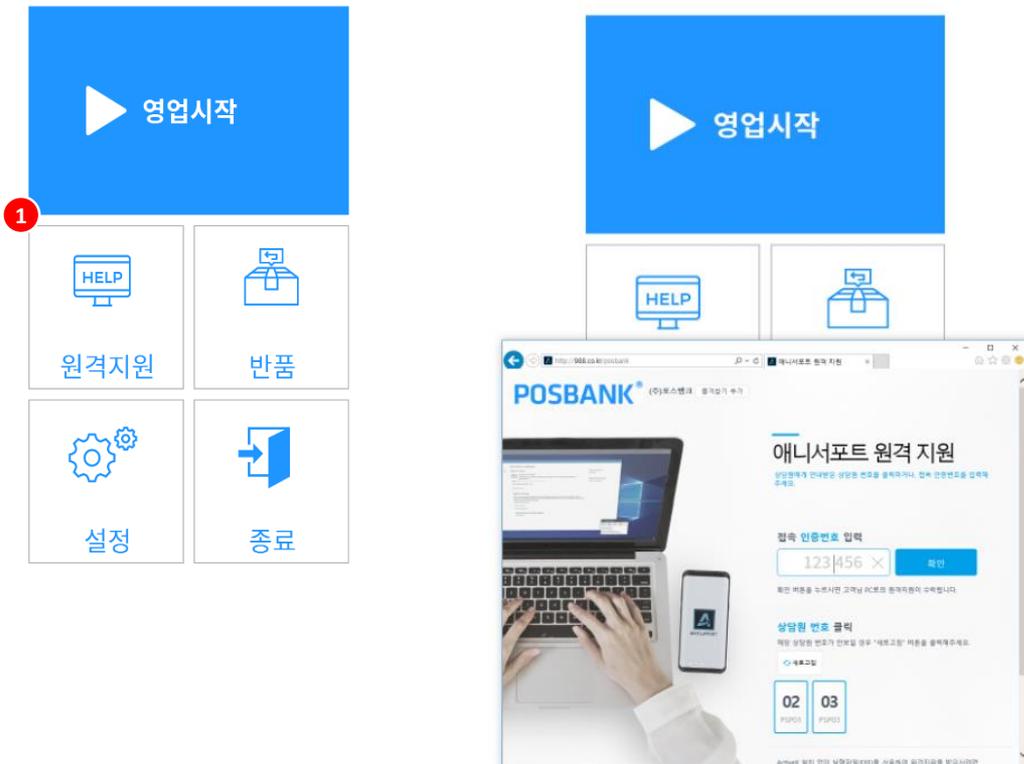
---



- ① 메인 화면  
-영업시작/원격지원/반품/설정/종료 등의 각 메뉴로 이동가능

## 2장. 메인 화면

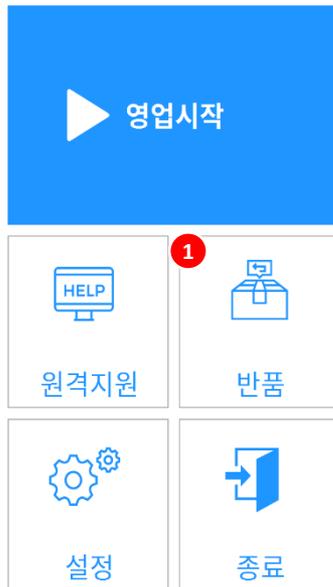
### 2. 원격지원



- ① 원격지원
- 원격지원 가능한 웹사이트 발생

## 2장. 메인 화면

### 3. 반품



반품

영업일자 2019년 4월 25일 | 바코드 5 | 조회

No	거래일시	계산금액	주문내역	회당명	결제상태
3	25-09:43:28	50,208 (카드)	H 카이폴샵(이마트, H 카이폴샵(이마트, H 카이폴샵(이마트		승인
2	25-09:42:42	3,299 (카드)	H 카이폴샵(이마트		승인
1	25-09:38:31	6,269 (카드)	H 카이폴샵(이마트, H 카이폴샵(이마트, H 카이폴샵(이마트		취소

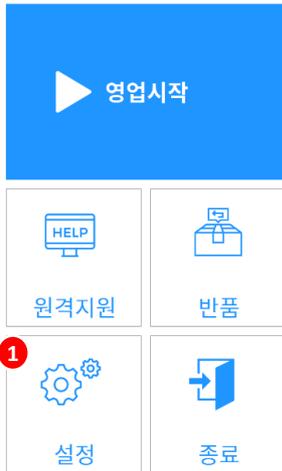
영수증 재출력    주문서 재출력    반품

메인 화면으로 돌아가기

- ① 반품  
반품 화면으로 전환
- ② 조회 및 리스트  
-선택한 일자에 맞는 결제/반품 리스트 출력
- ③ 반품  
-반품할 내역 선택 후 반품 버튼 누름
- ④ 영수증/주문서 재출력  
-결제/반품 내역 선택 > 영수증/주문서 재출력 버튼 선택 시, 재출력됨
- ⑤ 바코드 조회  
-영수증 하단의 바코드 리딩 > 조회 버튼 선택하여, 해당 내역의 영수증을 조회

## 2장. 메인 화면

### 4. 설정



**VAN 설정**

2

사업자 번호	2148189243
당첨기 번호	0700081
VAN	KICC

저장

**프린터 설정**

3

NO	구분	통신포트	통신속도	출력여부	회랑정보	인쇄매수	병소리	대기표명칭
1	필수용	COM2:	9600	출력	인출원	1	있음	
2	주방	COM2:	9600	출력	미출력	1	없음	
3	주방	COM2:	9600	미출력	미출력	1	없음	

ADD DELETE 스캐너 설정 저장

**메뉴 설정**

4

분류	COFFEE	일괄변경	
<input checked="" type="checkbox"/> H 아이스크림가사	2,300	COM2.2	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> I 아이스크림가노	2,300	COM2.2	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> K 맛료소금	3,000	COM2.2	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> H 카라멜라테	2,700	COM2.2	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> I 카라멜라테	2,900	COM2.2	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> H 바닐라라테	2,900	COM2.2	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> I 바닐라라테	3,100	COM2.2	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> H 카라멜라테	2,900	COM2.2	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> I 카라멜라테	3,100	COM2.2	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> H 체이콜릿라테	2,900	COM2.2	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> I 체이콜릿라테	3,100	COM2.2	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> H 카라멜가	3,200	COM2.2	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

품질 처리 품질 해제 품질 전체 해제 저장

마감 메인 화면으로 돌아가기

① 설정

② VAN 설정  
- 단말기번호 입력  
- VAN 선택

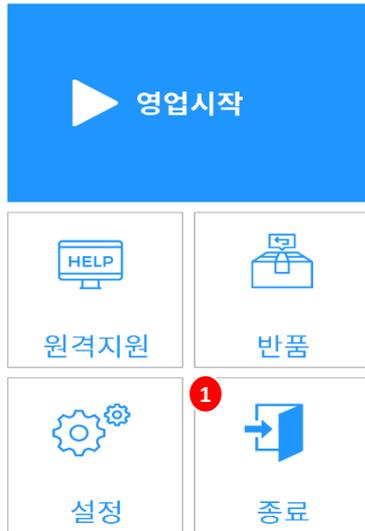
③ 프린터 설정  
- 추가/삭제 가능  
- 스캔주문으로 설정 (p.3참조)

**\*\*아이스크림할인점은 스캐너설정- 사용여부 및 포 설정해줘야 함**

④ 메뉴 설정  
- 품질처리/해제 및 메뉴별 출력 여부 설정

## 2장. 메인 화면

### 5. 종료

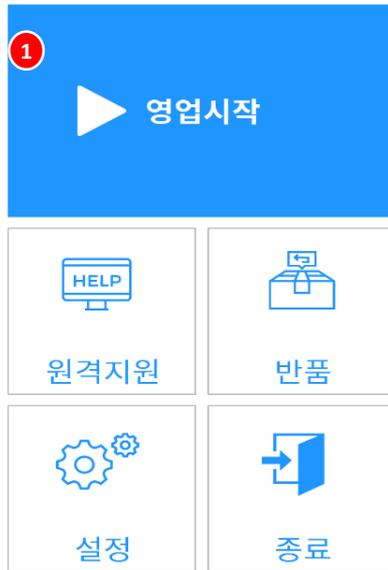


- ① 종료
- 프로그램 종료

## 2장. 메인 화면

### 6. 영업시작

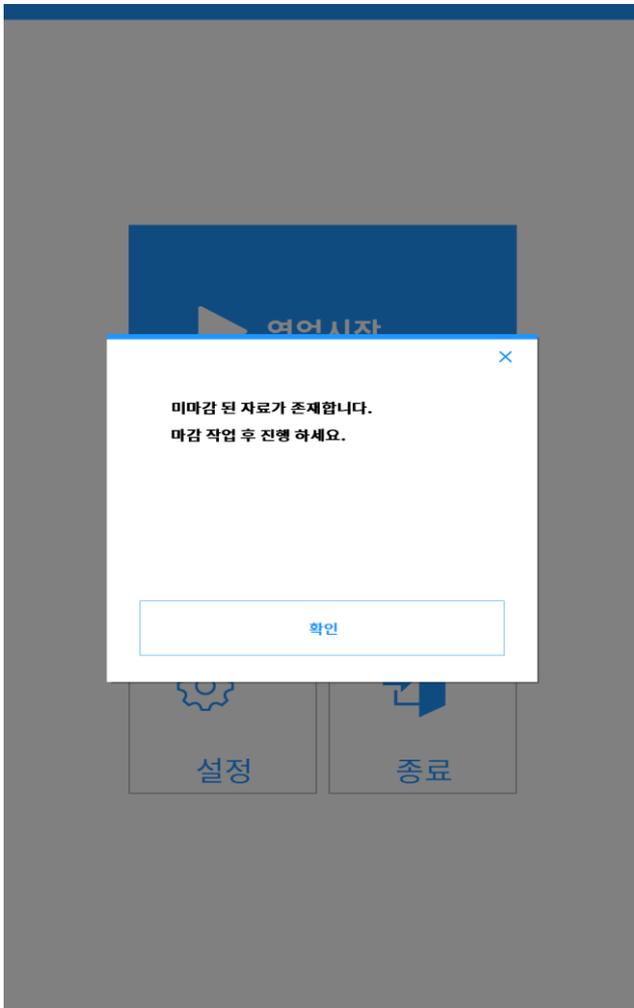
---



- ① 영업시작  
-광고화면으로 이동

## 2장. 메인 화면

### 7. 마감

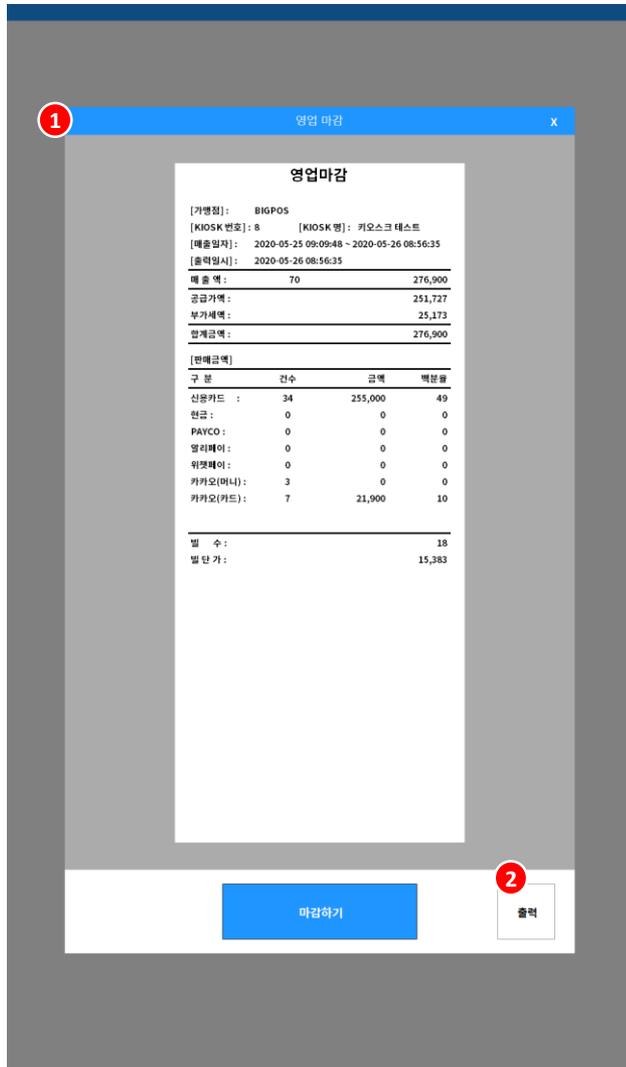


#### ① 마감

- ASP에서 마감 사용 시, 마감 팝업 발생
- ASP에서 마감 미사용 시, 해당 팝업 발생하지 않음

## 2장. 메인 화면

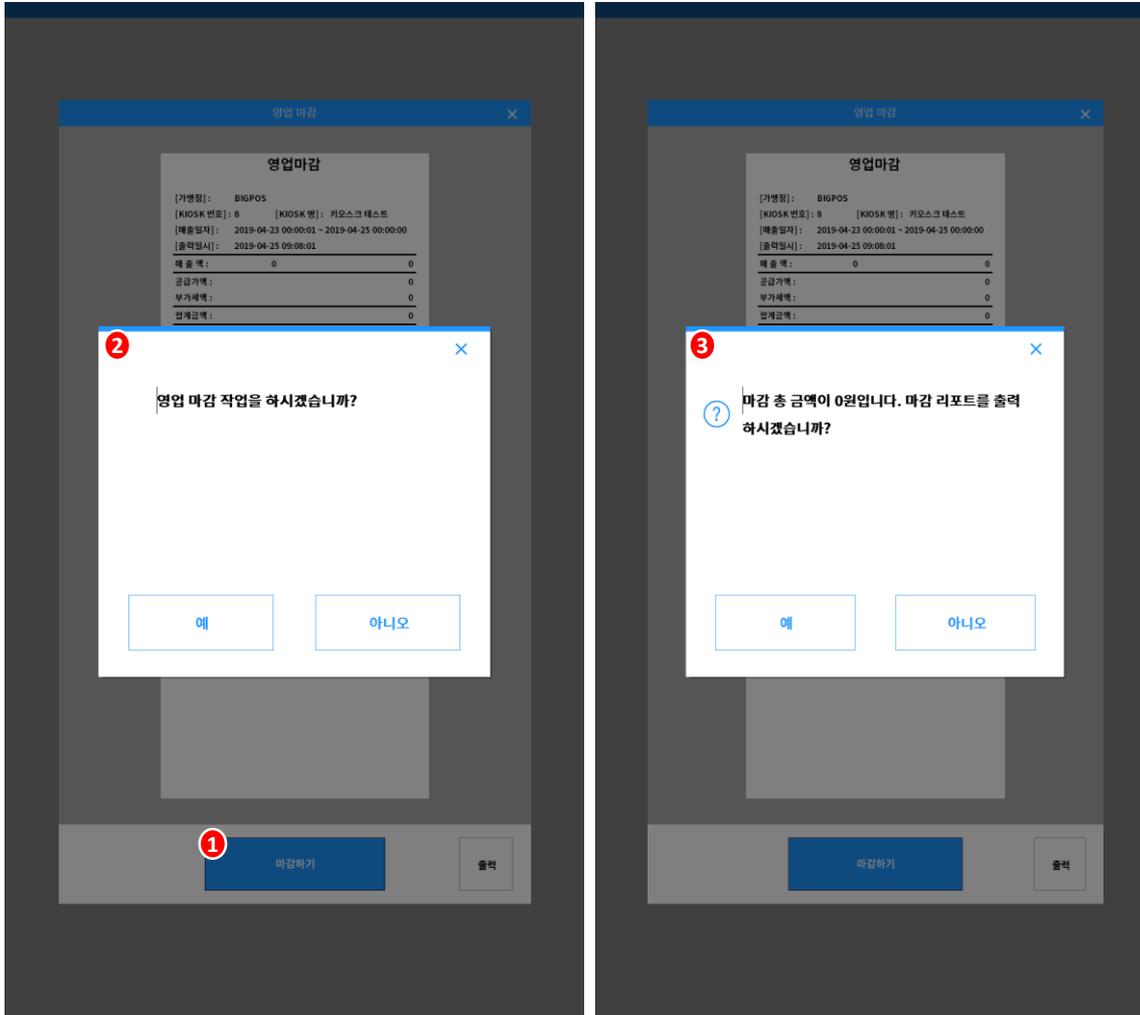
### 7. 마감 - 마감영수증 미리보기/출력



- ① 마감 영수증 미리보기  
-출력될 마감영수증 미리보기 이미지
- ② 출력 버튼  
-마감 영수증 수동 출력

## 2장. 메인 화면

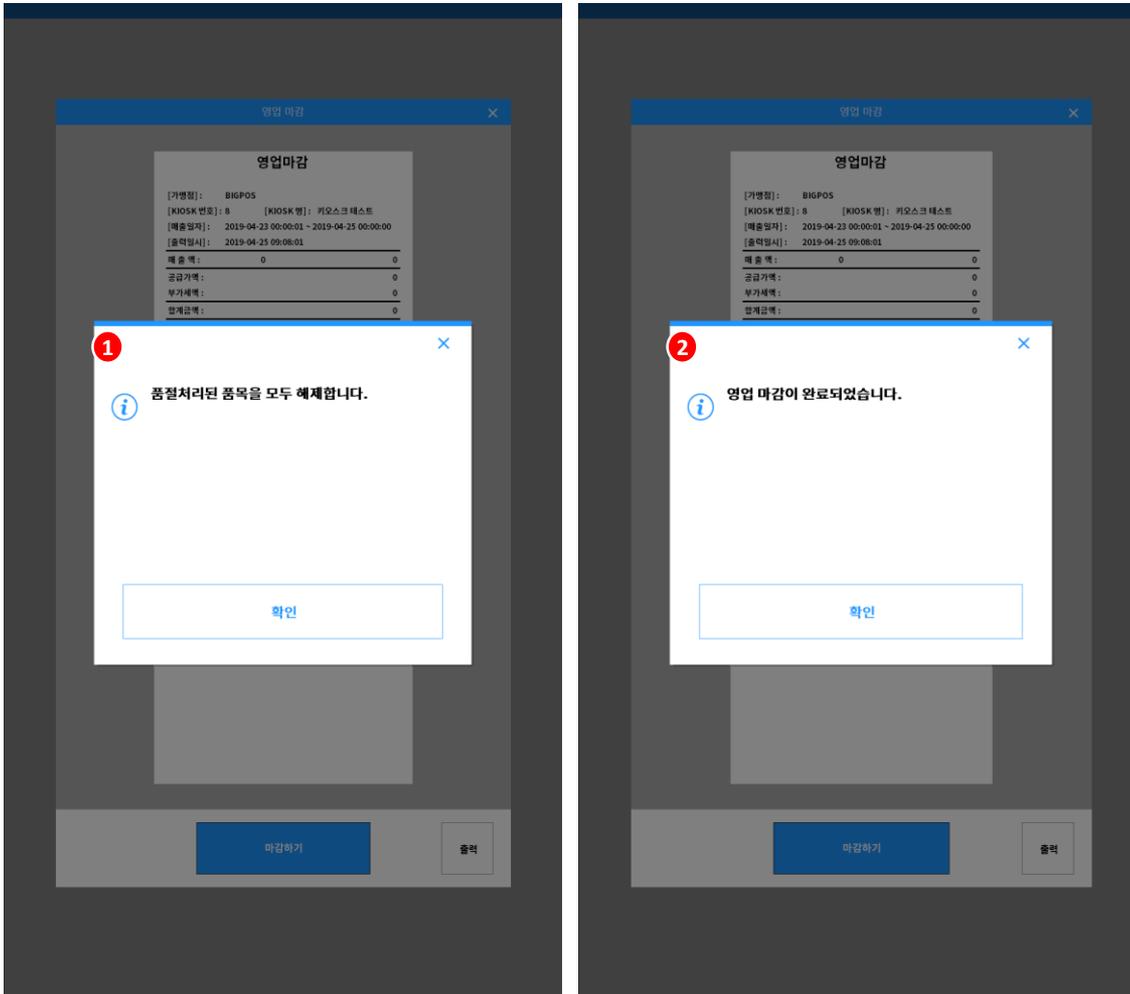
### 7. 마감 - 마감처리,마감리포트



- ① 마감하기  
-마감 처리 유무 팝업 발생
- ② 마감 처리 팝업  
-예 : 마감 리포트 출력 유무 팝업 발생  
-아니오 : 마감 미리보기 화면 유지
- ③ 마감 리포트 출력 팝업  
-예 : 마감 리포트 출력되며,  
다음 단계인 \*품질처리 안내 팝업 발생  
\*품질메뉴 있을 경우 발생  
-아니오 : 마감 리포트 미출력되며,  
다음 단계인 품질처리 안내 팝업 발생

## 2장. 메인 화면

### 7. 마감 - 품질처리해제, 마감완료

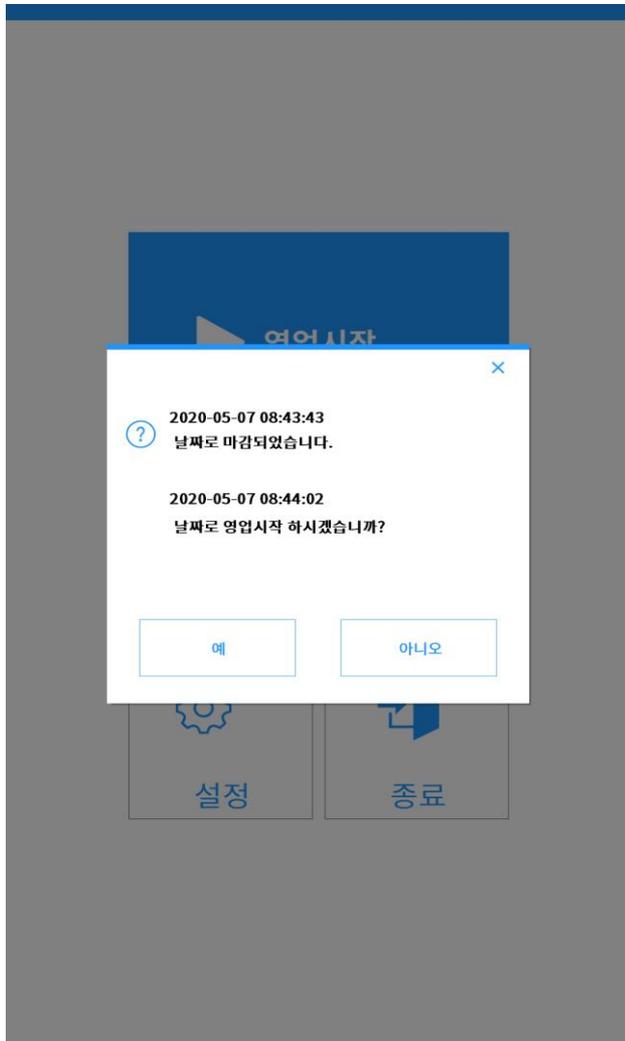


① 품질처리 해제 팝업  
-품질처리 된 품목 해제 알림  
\*품질메뉴 있을 경우 발생

② 마감 완료 팝업  
-마감 완료 팝업

## 2장. 메인 화면

### 8. 영업개시



- ① 영업개시
- 영업개시 팝업 발생
  - 예 : 광고화면으로 이동
  - 아니오 : 메인 화면 유지되며 영업시작 선택 시, 해당팝업 재발생

### 3장. 광고화면 1. 시작하기

1
셀프계산대 사용방법

**1.**  화면의 **시작하기** 버튼 클릭!

**2.**  상품 **바코드** 스캔  
(스캐너 불빛에 제품 바코드를 인식시켜 주세요.)

**3.**  오른쪽 하단에 **결제하기** 버튼 클릭!

**4.**  주문금액 확인 후 **결제 방식 선택** 및 결제!

2
시작하기

- ① 광고화면  
-등록한 광고화면이 없으면 출력됨
- ② 시작하기  
-선택 시, 주문 화면으로 전환

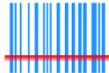
## 4장. 주문화면

### 1. 홈 버튼



- ① 홈 버튼  
-광고화면으로 이동

상품명	수량	단가	가격
-----	----	----	----



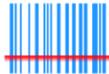
선택하신 상품에 새겨진 바코드를 스캔해주세요.

# 4장. 주문화면

## 2. 상품 목록



1	상품명	수량	단가	가격	3
	크림치즈 와플	2	8,000	24,000	X
	아이스 레몬차	2	2,900	5,800	X
	HOT 아메리카노	1	2,200	2,200	X
	허니 카라멜 브레드	1	8,000	8,000	X
	자몽차	1	3,000	3,000	X
	ICED 아메리카노	1	2,300	2,300	X



선택하신 상품에 새겨진 바코드를 스캔해주세요.

4 수량

결제 금액

9 개

**₩ 45,300**

5 전체취소

6 결제하기

- ① 상품목록  
-상품의 바코드 리딩 시, 발생
- ② 수량조절  
-선택한 상품의 수량을 수동으로 조절
- ③ X 버튼  
-선택한 상품 목록에서 삭제
- ④ 수량/결제금액  
-상품 목록에 있는 상품의 총 수량 및 금액 표시
- ⑤ 전체취소  
-바코드로 리딩한 상품 목록 전체 삭제
- ⑥ 결제하기  
-결제 수단 선택화면으로 전환 (p.20참조)

## 4장. 주문화면

### 3. 전체취소

**BIGPOS**

상품명	수량	단가	가격
크림치즈 와플	3	8,000	24,000
아이스 레몬차	2	2,900	5,800
HOT 아메리카노	1	2,200	2,200
허니 카라멜 브레드	1	8,000	8,000

자음자  
ICED C

선택된 메뉴를 모두 취소 하시겠습니까?

예      아니요

선택하신 상품에 새겨진 바코드를 스캔해주세요.

수량      9 개

결제 금액      ₩ 45,300

전체취소      결제하기

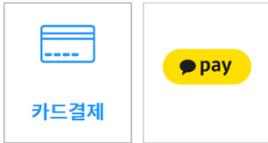
- ① 전체취소  
-전체취소 확인여부 팝업 발생

## 4장. 주문화면

### 4. 결제하기



1 결제방식을 선택해 주세요!



수량 3 개  
결제 금액 ₩ 13,300



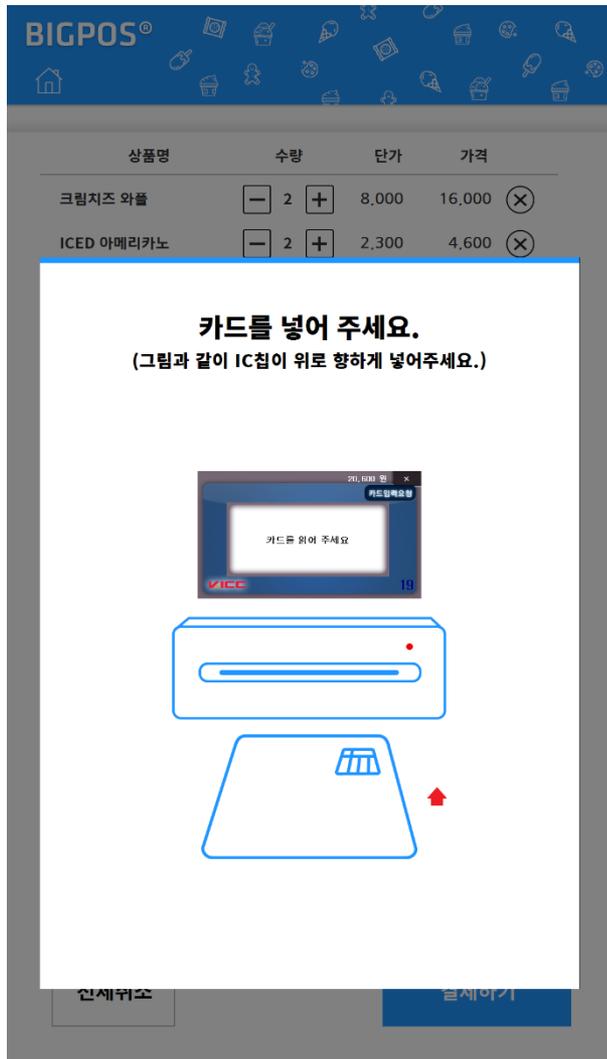
- ① 결제하기
  - 결제하기 버튼 선택 시,
  - 좌측과 같이 결제수단 선택 화면으로 전환(카드/카카오페이(머니/카드))
  - 선택한 결제수단 창이 각각 발생하여야 함

**\*\* 카카오페이 결제 사용여부는 ASP에서 세팅 (p.4참조)**

- ② 전체취소
  - 전체취소하고 홈화면으로 이동
- ③ 이전
  - 주문화면으로 이동 (상품 바코드리딩)

## 4장. 주문화면

### 4-1. 결제하기-카드결제



- ① 카드결제
  - 카드 결제창 발생
  - 5만원 이상일 경우, 할부선택 및 서명창 발생함

## 4장. 주문화면

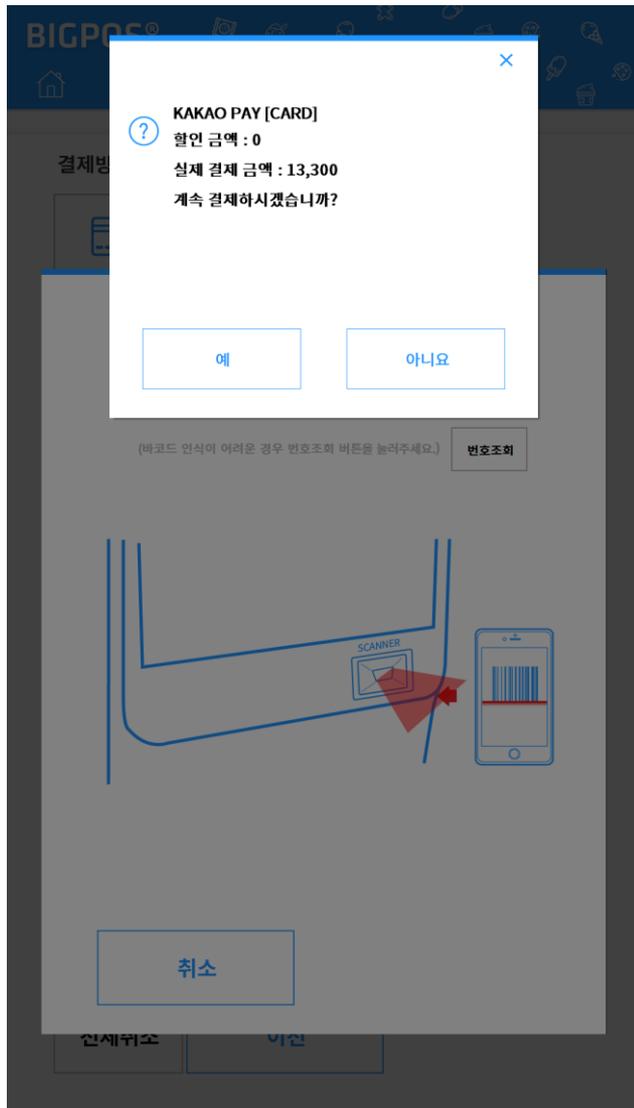
### 4.2. 결제하기-카카오페이(머니/카드)



- ① 카카오페이 머니/카드
  - 카카오페이 결제창 발생
  - 카카오페이(머니/카드) 바코드 리딩 or 번호 입력
  - 5만원 이상일 경우, 할부선택 및 서명창 발생함 (카카오페이카드만 해당)

## 4장. 주문화면

### 4.2. 결제하기-카카오페이(머니/카드)

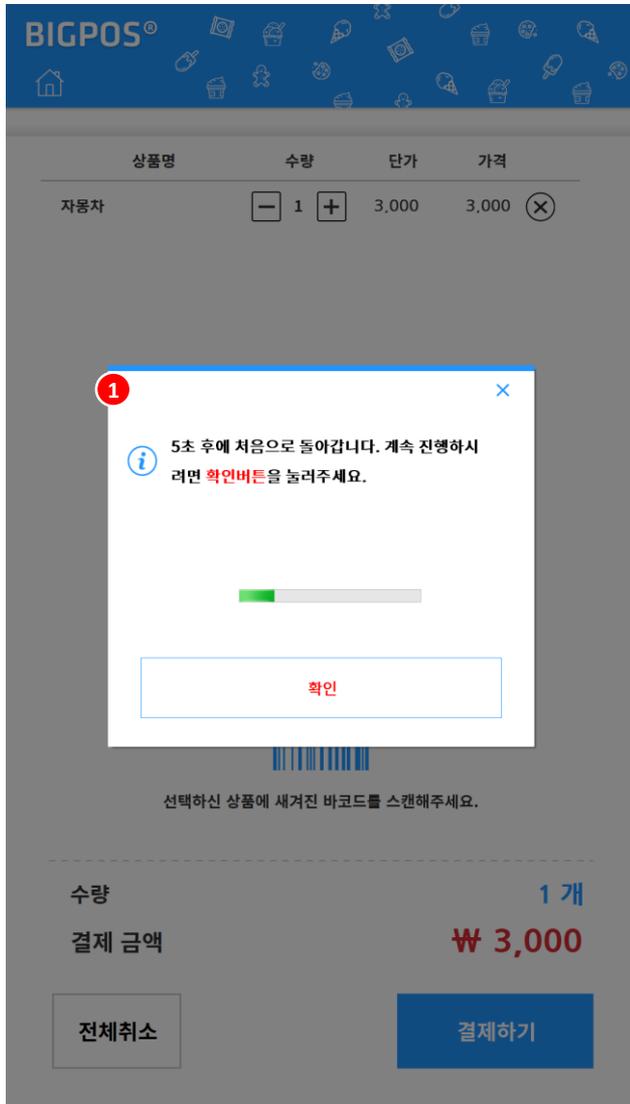


- ① 카카오페이머니/카드 결제 확인  
 -카카오페이머니/카드 바코드 리딩이 정상적으로 완료 시,  
 좌측과 같이 결제 확인 팝업 발생

- 예: 결제진행
- 아니요: 결제취소

## 5장. 기타

### 1. 대기 팝업

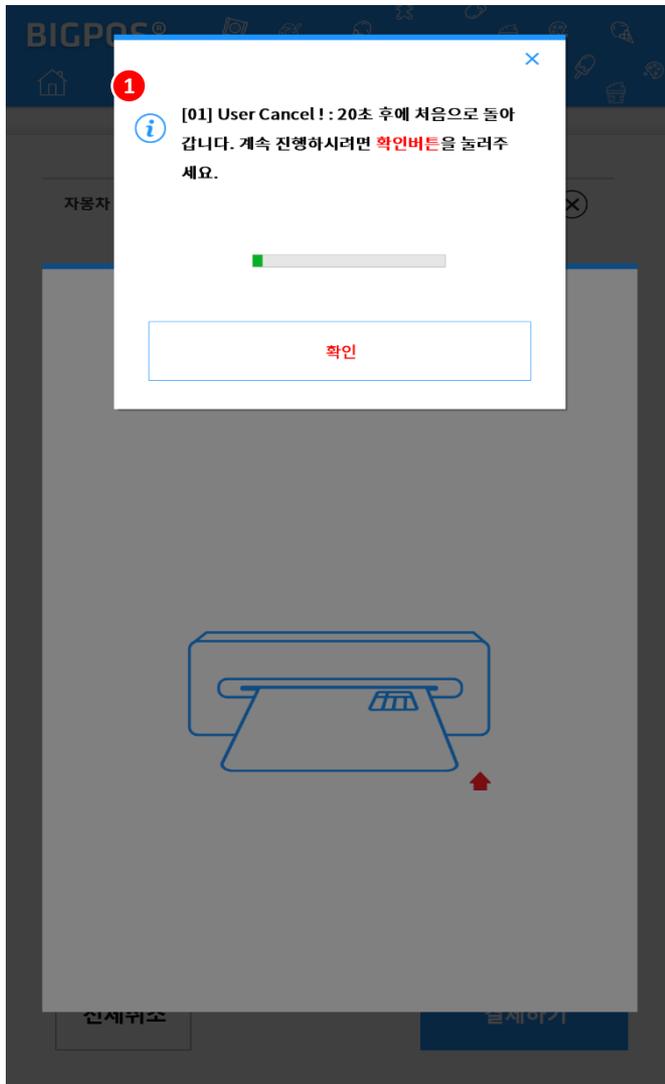


#### ① 대기 팝업

- 키오스크 이용 중 20초이상 동작하지 않을 경우, 대기 팝업 발생
- '확인' 선택 : 해당화면 유지
- 팝업 5초 유지 : 광고화면으로 이동

# 5장. 기타

## 2. 결제 중 취소 팝업



- ① 거래 취소 팝업
  - 카드결제 IC 팝업- 취소 버튼 선택 시, 발생하는 팝업
  - '확인' 선택 : 결제하기 버튼을 눌러서 카드결제 재시도
  - 팝업 20초 유지 : 광고화면으로 이동